

Karta produktu ubezpieczeniowego
Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER”
(kod: OWU/09/146355/2019/M)

Karta produktu ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o ubezpieczeniu na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER” (dalej OWU) i pomóc Klientowi w zrozumieniu kluczowych cech produktu.

Karta produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane. Pamiętaj, że skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne. Podejmij decyzję po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie odpowiada Twoim potrzebom, porozmawiaj o tym z naszym przedstawicielem.

TYP UMOWY UBEZPIECZENIA	indywidualna
CHARAKTER UBEZPIECZENIA	ubezpieczenie sprzętu fotograficznego (aparatu fotograficznego, kamery, lampy błyskowej, obiektywu) zakupionego w sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER jako sprzęt fabrycznie nowy
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
UBEZPIECZAJĄCY	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
UBEZPIECZONY	właściciel objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia
POŚREDNIK	CEWE Sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, adres: ul. Strzelecka 11, 47-230 Kędzierzyn-Koźle, o kapitale zakładowym w wysokości: 18 587 500 złotych, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu pod numerem KRS: 0000175864, REGON: 530617084, NIP: 7490003238

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z 2 pakietów: **AWARIA** lub **AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ**, do wyboru przez ubezpieczającego.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

w pakiecie AWARIA:

- organizację i pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta,
- w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu Karty Podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER, do wartości odpowiadającej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii,
- w przypadku zajścia awarii w okresie trwania gwarancji producenta – organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do miejsca wskazanego przez zgłaszającego rozszczenie oraz zapewnienie czasu naprawy lub wymiany urządzenia nie dłuższego niż 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, a jeżeli dochowanie terminu nie będzie możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu Karty Podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER, do wartości odpowiadającej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii,

w pakiecie AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ:

- organizację i pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia,
- w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu Karty Podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER, do wartości odpowiadającej sumie ubezpieczenia – w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii lub przypadkowego uszkodzenia,

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

3. w przypadku zajścia awarii w okresie trwania gwarancji producenta – organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do miejsca wskazanego przez zgłaszającego rozszczenie oraz zapewnienie czasu naprawy lub wymiany urządzenia nie dłuższego niż 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, a jeżeli dochowanie terminu nie będzie możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu Karty Podarunkowej na zakupy w sieci CEWE FOTOJOKER, do wartości odpowiadającej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii lub przypadkowego uszkodzenia.

awaria – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w polisie, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia;

przypadkowe uszkodzenie – uszkodzenie mechaniczne urządzenia spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do urządzenia lub ubezpieczonego, nie wywołane przez ubezpieczonego, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku przepięcia prądu lub zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia, wymagające naprawy, wymiany części lub całego urządzenia;

kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia z miejsca zamieszkania lub z siedziby ubezpieczonego, lub z posiadającego trwałe sztywne zadaszenie pojazdu, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;

rabunek – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

szkoda całkowita – uszkodzenie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub przynajmniej jednego z urządzeń zakupionych w ramach zestawu producenckiego w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają koszt nabycia nowego urządzenia) lub koszty naprawy przewyższają wysokość sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii lub przypadkowego uszkodzenia, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części, a także utrata w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku;

**WYŁĄCZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały opisane w § 8 OWU.

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia trwa do końca okresu odpowiedzialności.

Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się **8. dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia**, jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą) i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego. Okres odpowiedzialności trwa do wyboru przez ubezpieczającego, w zależności od pakietu:

**OKRES
OCHRONY
UBEZPIECZENIOWEJ**

gwarancja producenta	pakiet (zakresy pakietów zgodne z § 3 ust. 3 OWU)	długość okresu odpowiedzialności	wariant
12 miesięcy	AWARIA	24 miesięcy	wariant 1
		36 miesięcy	wariant 2
	AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ	36 miesięcy przy czym długość okresu odpowiedzialności w zakresie awarii wynosi 24 miesięcy	wariant 3

		48 miesięcy przy czym długość okresu odpowiedzialności w zakresie awarii wynosi 36 miesięcy	variant 4
24 miesiące	AWARIA	36 miesięcy	variant 1
		48 miesięcy	variant 2
	AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ	36 miesięcy	variant 3
		48 miesięcy	variant 4

SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

Suma ubezpieczenia w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci awarii i przypadkowego uszkodzenia i równa jest cenie zakupu.

Suma ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu.

Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

SKŁADKI I TERMINY PŁATNOŚCI

Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.

Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia zawierana jest na odległość i w polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki. Brak zapłaty składki lub zapłata środków w niższej wysokości niż wskazana w polisie powoduje, iż ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu zapłaty składki.

Wysokość składki zależy od wybranego pakietu ubezpieczeniowego oraz ceny zakupu urządzenia i naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

SKARGI I REKLAMACJE

Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela:

- pisemnie drogą pocztową,
- z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
- osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub w Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 400,
- telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 400.

Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:

1. niezwłocznie po dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Pomocy:
 - 1) telefonicznie pod numerem **22 438 44 85** lub
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: fotojoker@spb.eu, lub
 - 3) pisemnie na adres: **SPB POLSKA Skr. Poczta nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**, lub zawiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego punkt sprzedaży CEWE FOTOJOKER, przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
2. w przypadku zajścia awarii lub przypadkowego uszkodzenia, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1),
 - 1) przesłać do Centrum Pomocy na adres e-mail fotojoker@spb.eu skan dowodu zakupu urządzenia,

- 2) po uzyskaniu z Centrum Pomocy potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia) w uzgodnionym z Centrum Pomocy terminie, celem transportu do punktu serwisowego,
3. w przypadku szkody w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - 1) w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia,
 - 2) przesłać do Centrum Pomocy na adres e-mail **fotojoker@spb.eu** skan:
 - a) dowodu zakupu urządzenia oraz
 - b) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.

Dowód zakupu urządzenia powinien zawierać czytelne informacje o nazwie sprzedawcy, dacie zakupu i cenie zakupu.

**MOŻLIWOŚĆ
ODSTĄPIENIA
I WYPOWIEDZENIA
UMOWY
UBEZPIECZENIA**

Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego,
- 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.

Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi oświadczenie o **wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego, ani rekomendacją do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

**PODATEK OD
ŚWIADCZEŃ
UBEZPIECZENIOWYCH**

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.